



# AGENT COMMERCIAL(E) EN GARE

**14 000**

COLLABORATEURS/JOUR DANS NOS  
GARES AU SERVICE DES CLIENTS.

**10 400**

COMMERCIAUX À BORD  
DES TRAINS.

## ➤ LES MISSIONS

Vous gérez l'accueil, l'orientation, l'information et la prise en charge des voyageurs. Outre la promotion et la vente des produits et services de SNCF, vous assurez le service après-vente.

Vous garantissez également la sécurité des voyageurs dans l'enceinte de la gare, le bon fonctionnement des équipements mis à leur disposition et la propreté des locaux. Parallèlement, vous participez à des actions de contrôle en gare et réglez les flux voyageurs sur les quais. Vous contribuez ainsi à la ponctualité et à la régularité des trains.

Enfin, votre sens des responsabilités et vos capacités d'organisation vous permettent d'informer et d'orienter les voyageurs, notamment en cas de situation perturbée.

## ➤ PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes titulaire d'un BEP, d'un Bac Technologique ou Professionnel, ou tout autre diplôme de niveau IV et V homologué par l'Education Nationale, dans les spécialités Commerce, Vente ou Services. Vous disposez également d'une première expérience dans la vente et la relation clients.
- Pour tout autre diplôme équivalent mais non-spécialisé dans les domaines cités ou sans diplôme, vous devez présenter une expérience significative d'au moins trois ans dans le secteur commercial.

## ➤ COMMENT POSTULER ?

Si vous êtes intéressé(e)s pour devenir agent commercial(e), n'hésitez pas à envoyer votre candidature à cette adresse mail : [recrutement-dtt-psl@sncf.fr](mailto:recrutement-dtt-psl@sncf.fr)